

## WARUNKI REZERWACJI

1. Willa Regle jest prowadzona w formie jednoosobowej działalności gospodarczej przez Mieszko Stybel MEKO, ul. Józefitów 11/12a, 30-040 Kraków, NIP: 6772322333, REGON: 364100930,
2. Rezerwacji w obiekcie dokonuje się poprzez:
  - a. Formularz rezerwacji online dostępny na stronie [www.willaregle.com](http://www.willaregle.com)
  - b. Telefonicznie (poprzez kontakt z nr telefonu +48 601832255)
  - c. Mailowo (poprzez adres mail [info@willaregle.com](mailto:info@willaregle.com))
  - d. Za pośrednictwem serwisów online [Booking.com](http://Booking.com) lub [Airbnb.com](http://Airbnb.com)
3. Do momentu opłacenia rezerwacja jest rezerwacją wstępną.
4. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest przedpłata w wysokości 20% kwoty pobytu w terminie 24 godzin od złożenia zamówienia.
5. Podane ceny są cenami brutto oraz obejmują opłaty za media (energia, woda, gaz, ogrzewanie), pościel oraz ręczniki.
6. Cena za wynajem apartamentu nie obejmuje opłaty klimatycznej, która jest płatna w dzień przyjazdu.
7. Wpłaty przedpłaty można dokonać poprzez Przelewy24, Bon Turystyczny lub przelew bankowy na podane konto.
8. Pozostałą kwotę rezerwacji należy wpłacić przed przyjazdem lub podczas zameldowania.
9. Wpłaty można dokonać poprzez przelew bankowy na podane konto, kartą płatniczą lub gotówką.
10. Willa nie odpowiada za błędy w funkcjonowaniu systemu płatności on-line.
11. Brak wpłaty w terminie wymienionym w punkcie 3. jest równoznaczny z anulacją rezerwacji.
12. Wpłata na konto oznacza akceptację postanowień Warunków Rezerwacji oraz Regulaminu Pobytu.
13. W przypadku rezygnacji z pobytu obowiązują zasady zwrotu właściwe dla terminu rezerwacji
  - a. W terminie 1.03.-22.12.2021 przy rezygnacji z pobytu najpóźniej 7 dni przed dniem zameldowania przysługuje zwrot 100%, rezygnacja w terminie późniejszym lub w trakcie pobytu opłata nie podlega zwrotowi.
  - b. W terminie 23.12.2021-28.02.2022 przy rezygnacji z pobytu najpóźniej 14 dni przed dniem zameldowania przysługuje zwrot 100%, rezygnacja w terminie późniejszym lub w trakcie pobytu opłata nie podlega zwrotowi.
  - c. Wyjątek od powyższych zasad stanowi sytuacja rezygnacji z pobytu spowodowana wprowadzonymi ograniczeniami przemieszczania się ze względu na stan pandemii.
14. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość - Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U. 2019 r. poz. 134, dalej zwanej ustawą) oraz z art. 38 ustawy, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w

odniesieniu do umów: o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

15. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Mieszko Stybel MEKO, ul. Józefitów 11/12a, 30-040 Kraków, NIP 6772322333, do celów meldunkowych oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych Willi.
16. Ewentualne reklamacje powinny być zgłaszane obsłudze hotelu niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, na miejscu lub na adres mailowy [info@willaregle.com](mailto:info@willaregle.com). Willa ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.